

STORNOBEDINGUNGEN LAPLAND TRAVEL

Gültig für alle Lapland Travel Reisen mit Abreisedatum zwischen Dezember 2025 und März 2026.

Ich kann nicht mehr mit. Was nun?

Wir bemühen uns als Organisation, bei Stornierungen so flexibel wie möglich zu sein, da wir wissen, dass es nie angenehm ist, wenn man nicht teilnehmen kann, aber es noch weniger angenehm ist, wenn man seine Anmeldegebühr nicht zurückerhalten kann. **Wir empfehlen jedem, bei der Anmeldung die Stornoversicherung abzuschließen.** Sie ist nicht teuer und kann eine Menge Geld sparen.

Im Folgenden erläutern wir die Regeln für Stornierungen.

#1 – Ersatzperson

Hast du jemanden gefunden, der an deiner Stelle mitreisen möchte? Super! Eine Ersatzperson einzusetzen ist völlig kostenlos – du benötigst dafür keine Reiserücktrittsversicherung.

Bedingungen:

- Die Änderung muss uns spätestens 2 Tage vor Abreise per E-Mail mitgeteilt werden.
- Falls die Flüge bereits bestätigt sind, kann der Name geändert werden, jedoch fällt eine Bearbeitungsgebühr von 50 € pro Namensänderung an.
- Die Ersatzperson übernimmt alle Optionen der ursprünglichen Buchung.

#2 – Stornierung mit Reiserücktrittsversicherung

A. Die gesamte Gruppe storniert

Falls du nicht mehr teilnehmen kannst, keine Ersatzperson findest, aber eine optionale Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen hast, gelten folgende Regeln:

- Bei einer Stornierung **mindestens 80 Tage vor Abreise** erhältst du **100 % des gezahlten Betrags** zurück (ausgenommen die Kosten für die Versicherung).
- Bei einer Stornierung **weniger als 80 Tage vor Abreise** erhältst du ebenfalls **100 % des gezahlten Betrags** zurück (abzüglich der Kosten für die Versicherung und die Flugtickets), **wenn eine gültige Stornierungsbegründung** (siehe Liste auf der letzten

Seite) vorliegt und die Stornierung **spätestens einen Tag vor Abreise** erfolgt.

- Kannst du **keine gültige Stornierungsbegründung** vorlegen, erhältst du **60 % des gezahlten Betrags** zurück (ausgenommen die Kosten für die Versicherung und die Flugtickets), vorausgesetzt, die gesamte Reisesumme wurde bereits bezahlt und die Stornierung erfolgt **spätestens einen Tag vor Abreise**.

B. Ein einzelner Reisender storniert

Falls du für zwei oder mehr Personen gebucht hast und eine (oder mehrere) Personen stornieren, gilt Folgendes:

- Die Kosten für die Unterkunft bleiben bestehen, da die verbleibenden Reisenden diese weiterhin nutzen. Sie müssen daher die Kosten des stornierenden Reisenden übernehmen.
- Alle anderen Kosten kann der stornierende Reisende entsprechend der Regeln aus Punkt A zurückfordern.
- Eine Ersatzperson kann auch in diesem Fall gesucht werden.

C. Stornierung während der Reise

Dies fällt nicht unter die Reiserücktrittsversicherung, könnte jedoch von einer privaten Versicherung oder einer Reiseassistenzversicherung abgedeckt werden.

Wie gehe ich vor?

Sende eine E-Mail an info@laplandtravel.de mit dem Stornierungsgrund. Dies muss spätestens **einen Tag vor Abreise** erfolgen. Falls du innerhalb von 80 Tagen vor Abreise stornierst und eine **vollständige Rückerstattung** (abzüglich Versicherungskosten & Flugtickets) beantragst, füge bitte einen Nachweis bei (z. B. ärztliches Attest, Arbeitsvertrag, Gerichtsvorladung).

Wann & wie erhalte ich mein Geld zurück?

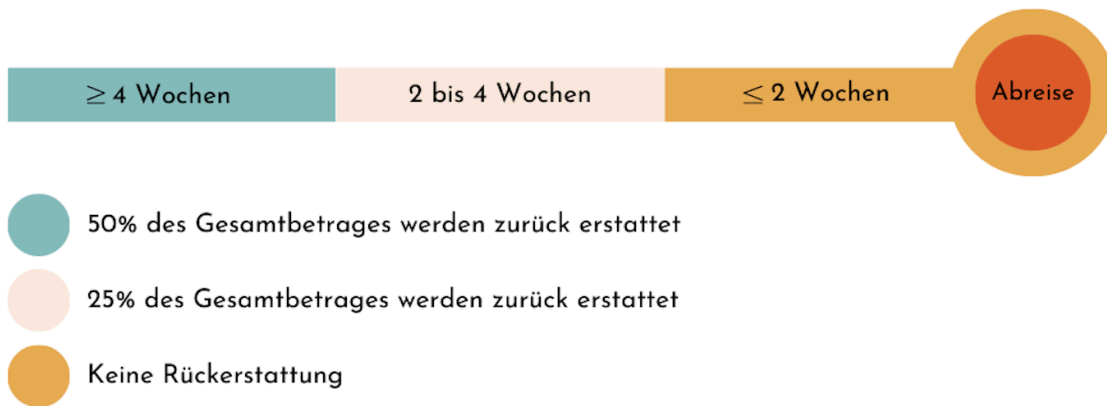
Falls du Anspruch auf eine Rückerstattung hast, erfolgt die Zahlung **spätestens 60 Tage nach dem geplanten Abreisedatum**. Die Rückerstattung wird automatisch auf das ursprüngliche Konto überwiesen.

#3 – Stornierung ohne Reiserücktrittsversicherung

Falls du nicht mehr teilnehmen kannst, keine Reiserücktrittsversicherung hast und keine Ersatzperson findest, gelten folgende Regeln:

- Falls du die gesamte Reisesumme bereits bezahlt hast, kannst du je nach Stornierungszeitpunkt eine **Teilrückerstattung** erhalten (siehe Tabelle unten).
- Falls der Gesamtbetrag noch nicht bezahlt wurde, erfolgt **keine Rückerstattung**.
- Flugtickets sind von der Rückerstattung **ausgeschlossen**.

- Falls du Teil einer Gruppe bist und als einzige Person stornierst, müssen die verbleibenden Reisenden die **Unterkunftskosten** übernehmen. In diesem Fall gibt es **keine Rückerstattung** dieser Kosten.



#4 – Reiseabsage durch uns – was nun?

Eine Reise wird nur in folgenden Fällen von uns abgesagt:

- Die Regierung deines Abreiselandes **verbietet Reisen** zum Zielort.
- Das Zielland oder die Region **verbietet Einreisen**.

Falls du eine **Reiserücktrittsversicherung** hast, kannst du:

- Deine Reise **kostenlos auf ein späteres Datum umbuchen**.
- Eine **volle Rückerstattung** (abzüglich der Versicherungskosten) beantragen, falls die gesamte Reisesumme bereits bezahlt wurde.

Die Rückerstattung erfolgt automatisch auf das ursprüngliche Konto.

Falls du **keine Versicherung** hast, kannst du:

- Deine Reise **kostenlos auf ein späteres Datum umbuchen**.
- Einen **Travelbase-Gutschein** im Wert des bereits gezahlten Betrags erhalten (gültig für 2 Jahre).

#5 – Stornierung optionaler Aktivitäten

- Während der Buchung kannst du optionale Aktivitäten hinzufügen.
 - Diese können bis **45 Tage vor Abreise** storniert oder hinzugebucht werden.
 - Danach ist eine Stornierung nicht mehr möglich.
 - Aktivitäten, die **weniger als 45 Tage vor Abreise oder vor Ort storniert werden**, werden vollständig berechnet.
-

#6 – Superflex-Buchungsbedingungen

Die **Superflex-Buchungsbedingungen** sind zeitlich begrenzt verfügbar, wenn die Buchungen geöffnet werden.

- Mit **Superflex** kannst du deine Reise bis zum **1. September 2025 kostenlos stornieren oder verschieben** (abhängig von der Verfügbarkeit).
 - Falls du vor dem **12. Juni 2025** buchst, kannst du Superflex während der Buchung auswählen. Danach wird diese Option nicht mehr angeboten.
-

Gültige Stornierungsgründe (*nur mit abgeschlossener Versicherung*)

Eine Stornierung ist nur in diesen Fällen vollständig abgesichert:

- **Erkrankung, Unfall oder Tod** der versicherten Person (ärztliches oder polizeiliches Attest erforderlich).
- **Nicht bestandene Prüfungen**, falls ein Wiederholungstermin innerhalb von 20 Tagen nach der Abreise liegt und nicht verschoben werden kann.
- **Schwere Erkrankung, Unfall oder Tod** eines Familienmitglieds bis zum 2. Verwandtschaftsgrad.
- **Dringende Pflegebedürftigkeit eines Familienmitglieds** (1. Verwandtschaftsgrad), wenn niemand anderes die Pflege übernehmen kann.
- **Medizinisch notwendige Operation eines nicht mitreisenden Familienmitglieds**, falls diese unerwartet erforderlich wird.
- **Teilnahme an einer Organtransplantation** als Spender.
- **Schwerer Unfall oder Tod** des einzigen Reisepartners.
- **Neue unbefristete Arbeitsstelle**, die nach der Reisebuchung begonnen wurde.
- **Unfreiwillige Arbeitslosigkeit** nach einem unbefristeten Arbeitsverhältnis (mit Nachweis).
- **Scheidung oder Trennung**, wenn nach der Buchung eine Scheidungs- oder Trennungsvereinbarung eingeleitet wurde.
- **Komplikationen während der Schwangerschaft**, die von einem Arzt bestätigt wurden.

- **Reiseverbote durch Behörden** im Herkunfts- oder Zielland, die die Reise unmöglich machen.